

Plan Premier de El Paso First

(Programa STAR de Medicaid)

¿QUIÉN REUNE LOS REQUISITOS? CÓMO SOLICITARLO.

- 1) Visite la oficina de El Paso First para asistencia con su solicitud.
- 2) Haga su solicitud por internet en CHIPmedicaid.org. Llene la solicitud y compruebe el estado de la solicitud por internet. Usted puede entrar para saber que está sucediendo con su solicitud.
- 3) Llame gratis al **1-877-543-7669**.

BENEFICIOS DE MEDICAID PARA NIÑOS LOS BENEFICIOS INCLUYEN

Sus hijos reciben atención médica y dental sin costo, si califican para Medicaid para Niños.

- Exámenes de la vista y anteojos
- Selección de doctores, exámenes regulares, y visitas al doctor
- Medicamentos con receta y vacunas
- Acceso a especialistas y cuidados de salud mental
- Cuidados y servicios en el hospital
- Artículos médicos, rayos X y análisis de laboratorio
- Clínicas de noche

TEXAS STAR
PROGRAM
Your Health Plan ■ Your Choice

Value Added Services/ Beneficios Adicionales

*Restrictions and limitations may apply.
Pueden aplicar restricciones y limitaciones.*

FREE gift cards
Tarjetas de Regalo **GRATIS**

FREE Transportation
Transporte **GRATUITO**

FREE car seat for pregnant Members
Asiento de carro para bebe **GRATIS** para miembros embarazadas

EXTRA dental benefits
Beneficios dentales **ADICIONALES**

EXTRA vision benefits
Beneficios de visión **ADICIONALES**

Assistance with sport registration activity fee
Asistencia con costo de inscripción deportiva

\$25 retail over-the-counter welcome packet
Un paquete de bienvenida con valor de \$25.00

To learn how to get these additional value added services, call us!
Para aprender cómo obtener estos beneficios adicionales, ¡llámenos!

EL PASO FIRST
Health Plans, inc.

1145 Westmoreland Dr. El Paso, TX 79925

Business Hours:

Monday - Friday: 7am - 5pm



epfirst.com
877-532-3778

101516EPF050415

EL PASO FIRST
Health Plans, inc.

Resource Guide FOR EL PASO AND HUDSPETH COUNTIES

Guía de Recursos PARA LOS CONDADOS DE EL PASO Y HUDSPETH



El Paso First Premier Plan

(STAR Medicaid Program)

WHO CAN QUALIFY? HOW TO APPLY.

- 1) Visit El Paso First Office for application assistance.
- 2) Apply online at **CHIPmedicaid.org**. Fill out and submit an application online and check the status of the application. You can log in to find out what's happening with your application.
- 3) Call toll-free **1-877-KIDS-NOW** (1-877-543-7669).

CHILDREN'S MEDICAID AND BENEFITS BENEFITS INCLUDE

Your children get medical and dental services at no cost to you if they qualify for Children's Medicaid.

- Eye exams and glasses
- Choice of doctors, regular checkups, and office visits
- Prescription drugs and vaccines
- Access to medical specialists and mental health care
- Hospital care and services
- Medical supplies, X-rays, and lab tests
- After Hour Clinics



El Paso First CHIP

WHO CAN QUALIFY? HOW TO APPLY.

- 1) Visit El Paso First Office for application assistance.
- 2) Apply online at **CHIPmedicaid.org**. Fill out and submit an application online and check the status of the application. You can log in to find out what's happening with your application.
- 3) Call toll-free **1-877-KIDS-NOW** (1-877-543-7669).

CHIP BENEFIT INFORMATION

If your children get CHIP coverage, you will pay no more than **\$50** a year, and many families pay nothing. Depending on your income, you may have co-payments for some services such as prescriptions and doctor's visits or the emergency room when your child is sick. Most co-payments range from **\$5** to **\$25**.

BENEFITS INCLUDE

- Dentist visits, cleanings and fills
- Eye exams and glasses
- Choice of doctors, regular checkups and office visits
- Prescription drugs and vaccines
- Access to medical specialists and mental healthcare
- Hospital care and services
- Medical supplies, x-rays and lab tests
- Treatment of special health needs
- Treatment of pre-existing conditions



SERVICES PROVIDED BY EL PASO FIRST HEALTH PLANS INC./ SERVICIOS OFRECIDOS POR EL PASO FIRST

EL PASO FIRST HEALTH PLANS, INC.	
El Paso First Member Services Help Line/ Departamento de Servicios al Miembro.....	1-877-532-3778
TTY Line for Hearing Impaired.....	1-855-532-3740
Transportation/Transportación.....	1-877-532-3778
Eye Care Services/Servicios de la Vista	
STAR.....	1-877-532-3778
CHIP.....	1-877-532-3778
Pharmacy Services/Servicios de Farmacia	
STAR.....	1-877-532-3778
CHIP.....	1-877-532-3778
Behavioral & Mental Services/ Servicios de Comportamiento y Mentales	
STAR.....	1-877-377-6147
CHIP.....	1-877-377-6184
Dental Services/Servicios Dentales	
STAR	
DentaQuest.....	1-800-516-0165
MCNA Dental.....	1-800-494-6262
CHIP	
DentaQuest.....	1-800-508-6775
MCNA Dental.....	1-800-494-6262
Helpful Numbers/Números de Ayuda	
Texas Medicaid.....	211
STAR Program Helpline/Servicios al Miembro del Plan STAR.....	1-800-964-2777
Medicaid Managed Care Helpline.....	1-866-566-8989
Medicaid Managed Care TDD.....	1-866-222-4306
CHIP Help Line.....	1-800-647-6558
Big Bend Community Action Committee.....	1-432-283-2435
<i>Assistance with housing, emergency shelters, rent, utilities, food banks, transportation, and weatherization for people living in Fort Hancock, Sierra Blanca, Dell City and Hudspeth.</i>	
<i>Asistencia con vivienda, albergues de emergencia, renta, servicios, bancos de comida, transportación y ayuda para la gente que vive en Fort Hancock, Sierra Blanca, Dell City y Hudspeth.</i>	
EMPLOYMENT SERVICES/ SERVICIOS DE EMPLEO	
Texas Workforce Solutions.....	1-915-887-2600
300 East Main, El Paso, TX 79901	
Sun Metro - Job Express.....	1-915-212-3004
<i>Transportation for job interviews and trainings/Transporte para entrevistas de trabajo o capacitación</i>	
TRANSPORTATION SERVICES/ SERVICIOS DE TRANSPORTE	
El Paso First Health Plans Inc.....	1-877-532-3778
Medical Transportation Program.....	1-877-633-8747
Sun Metro Mass Transit.....	1-915-212-3333
Sun Metro - The Lift.....	1-915-212-0100

FOOD AND NUTRITION SERVICES/ SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN	
Health and Human Services	
Food Stamps.....	1-915-834-7500
WIC.....	1-915-771-5870
Food Bank of West Texas.....	1-915-298-0353
Food Bank of Open Arms.....	1-915-595-0589
HOUSING & SHELTER SERVICES/ SERVICIOS DE VIVIENDA Y REFUGIO	
El Paso Housing Authority.....	1-915-849-3742
5300 E. Paisano, El Paso, TX 79905	
La Posada Transitional Living Center.....	1-915-532-8498
1930 Bassett Ave., El Paso, TX 79901	
YWCA Sara McKnight Transitional Living Center.....	1-915-566-2762
3700 Altura, El Paso, TX 79930	
GENERAL ASSISTANCE SERVICES/ SERVICIOS DE AYUDA GENERAL	
General Assistance with Rent and Utilities/Ayuda General con Renta y Servicios Públicos	
Provide assistance with utility bills and rent, all over the city limits Downtown, Northeast and Westside.....	
Central, East and Lower Valley.....	1-915-546-8150
Project Bravo.....	1-915-859-4101
St. Vincent de Paul.....	1-915-562-4100
St. Vincent de Paul.....	1-915-564-4357
General Assistance with Telephone Services/Ayuda General con los Servicios Telefónicos	
AT&T Lifeline Telephone Service.....	1-800-464-7928
CRISIS CENTERS/CENTROS DE CRISIS	
Center Against Family Violence.....	1-915-593-7300
Child Crisis Center.....	1-915-562-7955
STARS.....	1-915-533-7700
<i>Rape Crisis Center/ Centro de Crisis para Casos de Violación</i>	
Runaway Center for Youth.....	1-915-532-4765
CHILDREN SERVICES/SERVICIOS PARA NIÑOS	
Worker Solutions Upper Rio Grande	
Child Care Services.....	1-915-533-7528
Attorney General-Child Support Office.....	1-915-772-0385
<i>Oficina de Manutención de Niños de la Procuraduría General</i>	
Children with Special Needs Program.....	1-915-834-7682
<i>Programa de Servicios para Niños con Necesidades Médicas Especiales</i>	
Region 19 ESC Head Start Program.....	1-915-790-4600
<i>Programa Head Start del centro ESC de la región 19</i>	

Plan CHIP de El Paso First

¿QUIÉN REUNE LOS REQUISITOS? CÓMO SOLICITARLO.

- 1) Visite la oficina de El Paso First para asistencia con su solicitud.
- 2) Solicítelo por Internet en **CHIPmedicaid.org**. Llene la solicitud y envíela por Internet. Luego, puede entrar al sistema para saber qué ha pasado con su solicitud.
- 3) Llame gratis al **1-877-543-7669**.

INFORMACIÓN SOBRE LOS BENEFICIOS DE CHIP

Si sus niños reciben beneficios de CHIP, no pagará más de **\$50** cada año, algunas familia no pagan nada. Dependiendo de su ingreso, podría tener que pagar copagos por algunos servicios como medicamentos con receta y visitas al doctor o a la sala de emergencias cuando su niño está enfermo. La mayoría de estos copagos son de **\$5** a **\$25**.

LOS BENEFICIOS INCLUYEN

- Citas al dentista, limpiezas y rellenos
- Exámenes de la vista y anteojos
- Elección de médicos, revisiones regulares y visitas a la oficina
- Medicamentos recetados y vacunas
- Acceso a médicos especialistas y atención de salud mental
- Servicios de Hospital
- Suministros médicos, radiografías y pruebas de laboratorio
- Tratamientos para necesidades especiales de la salud
- Tratamientos de condiciones preexistentes

