

# Have a health insurance question or concern?

## The Texas Consumer Health Assistance Program can help you:

- ✓ Learn about your rights under federal health care reform and state law
- ✓ Enroll in a health plan, including the Pre-Existing Condition Insurance Plan
- ✓ Appeal a health plan's denial of a treatment or service
- ✓ Resolve a complaint against your health plan or insurer
- ✓ Obtain the health care premium tax credit (for small businesses)

Texas

# CHAP

Consumer Health  
Assistance Program

**1-855-TEX-CHAP (1-855-839-2427) toll-free**  
**[www.TexasHealthOptions.com](http://www.TexasHealthOptions.com)**

*The Texas Consumer Health Assistance Program (CHAP) is operated by the Texas Department of Insurance to help Texas consumers with health insurance issues. We do not sell insurance. Texas CHAP is part of a network of state consumer assistance programs funded by a grant from the U.S. Department of Health and Human Services.*

*If you are deaf, hard of hearing, or speech impaired, you may contact us using the relay service of your choice.*



When scanned with a cell phone barcode reader app, the image on the left will automatically take you to [www.TexasHealthOptions.com](http://www.TexasHealthOptions.com).

cb097.0111

# ¿Tiene alguna pregunta o inquietud sobre el seguro de salud?

**El Programa de Asistencia de Salud para el Consumidor en Texas (Texas Consumer Health Assistance Program, por su nombre en inglés) puede ayudarle a:**

- ✓ Aprender sobre sus derechos bajo la ley de reforma federal para los servicios de salud y la ley estatal
- ✓ Inscribirse en un plan de salud, incluyendo el Plan de Seguros para Condiciones Preexistentes
- ✓ Apelar la negación de un tratamiento o servicio de un plan de salud
- ✓ Resolver una queja contra su plan de salud o aseguradora
- ✓ Obtener un crédito fiscal en su prima de servicios de salud (para los negocios pequeños)

**Texas**

# CHAP

**Programa de Asistencia de Salud para el Consumidor en Texas**

**1-855-TEX-CHAP (1-855-839-2427) teléfono gratuito  
www.TexasHealthOptions.com**

*El Programa de Asistencia de Salud para el Consumidor en Texas (CHAP, por sus siglas en inglés) es una entidad independiente, operada por el Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, por su nombre en inglés) para ayudar a los consumidores en Texas con sus asuntos de seguros de salud. Nosotros no vendemos seguros. Texas CHAP es parte de una red de programas estatales de asistencia al consumidor que han sido autorizados por la Ley de Asistencia Asequible y Protección al Paciente y fue fundado por una concesión económica por parte del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.*

*Si usted es sordo, o tiene dificultades auditivas, o impedimentos del habla, puede comunicarse con nosotros usando el servicio de retransmisión (relay service, por su nombre en inglés) de su elección.*



Quando se escanea con una aplicación de teléfono celular para leer el código de barras la imagen al lado izquierdo lo llevará automáticamente a [www.TexasHealthOptions.com](http://www.TexasHealthOptions.com).

cb097s.0111