

El Paso Health STAR+PLUS Value Added Services 2024

		At Home		Nursing Facilities	
		Medicaid Only	Dual	Medicaid Only	Dual
	Help Getting a Ride A free ride service to help you get to appointments, health education classes, non-medical drivers of health locations, or Member Advisory Group meetings that are not covered under the NEMT benefit.	✓	✓	N/A	N/A
	Dental Services Dual eligible members receive up to \$2,000 each year for dental check-ups, x-rays, cleanings, filling and simple tooth extractions for members 21 and older for STAR+PLUS non-HCBS waiver members. Medicaid only members receive up to \$600 each year for dental check-ups, x-rays, and cleanings (no extractions) for members 21 and older.	✓ \$600 allowance	✓ \$2,000 allowance	✓ \$600 allowance	✓ \$2,000 allowance
	Extra Vision Services Medicaid only members get \$150 allowance every two years to be used on one pair of eyeglasses (lenses and frames) or contact lenses and get one routine eye exam every two years. Dual eligible members receive a \$300 yearly allowance and get one routine eye exam per year.	✓ \$150 biennial allowance	✓ \$300 annual allowance	✓ \$150 biennial allowance	✓ \$300 annual allowance
	Extra Foot Doctor (Podiatry) Services Additional routine foot doctor (podiatry) visits each year.	N/A	✓ 12 visits	✓ 4 visits	✓ 12 visits
	Discount Pharmacy / Over-the-Counter Benefits Up to \$140 once a year. \$35 gift card every three months for over-the-counter medicines and other medical or health-related supplies not covered by Medicaid, upon request.	✓	✓	N/A	N/A
	Temporary Phone Help El Paso Health Members ages 18 years and older eligible for the Federal Lifeline Program is offered at no cost to the member the exclusive El Paso Health Unlimited Plan that includes: An Android Smartphone, Unlimited Calling, Unlimited Text, Unlimited Data.	✓	✓	✓	✓
	Emergency Response Services (ERS) Emergency response services for STAR+PLUS non-HCBS waiver members age 21 and older.	✓	✓	N/A	N/A
	Home Visits Up to an extra 40 hours respite services for STAR+PLUS non-HCBS waiver members age 21 and older.	✓	✓	N/A	N/A

El Paso Health STAR+PLUS Value Added Services 2024

	At Home		Nursing Facilities	
	Medicaid Only	Dual	Medicaid Only	Dual
 Extra Hearing Services Hearing aid allowance limited to \$2,000 every year.	N/A	✓	N/A	✓
 Healthy Eats Program Diabetic STAR+PLUS Non-HCBS waiver members can participate in the Healthy Eats Program and receive a \$50 gift card each quarter to obtain nutritious food.	✓	✓	✓	N/A
 Delivered Meals Receive up to 14 healthy meals delivered to their home after being discharged from a hospital or nursing facility for STAR+PLUS non-HCBS waiver members 21 and older.	✓	✓	N/A	N/A
 Meal Planning Four additional nutritional counseling/meal planning services for diabetic STAR+PLUS non-HCBS waiver members 21 and older.	✓	✓	N/A	N/A
 Health Get Fit Program or a Home Fitness Kit STAR+PLUS Non-HCBS waiver members have a choice of the El Paso Health Get Fit Program at the YMCA or a home fitness kit, or both.	N/A	✓	N/A	✓
 Care Kit Receive a free personal blanket, skid proof socks, an accessory tote bag, and a large print digital clock.	N/A	N/A	N/A	✓
 Gift Programs Members are eligible to receive a \$25 gift card as a Thank You from El Paso Health for completing the following Preventative Screenings:	✓	✓	✓	✓

- \$25 gift card for members after completing an annual wellness exam each year.
- \$25 gift card for members that get an annual flu shot and COVID-19 vaccine.
- \$25 gift card for members who have a follow-up doctor visit within 30 days of getting out of the hospital once a year.
- \$25 gift card for members after completing an HbA1c blood test each year.
- \$25 gift card for members after completing a diabetic eye exam each year.
- \$25 gift card for female members ages 21-64 who get a recommended cervical cancer screening once every three years.
- \$25 gift card for members that complete a doctor follow-up visit within 30 days of hospital discharge for a mental illness condition. Limit one gift card every 30 days.

Servicios de Valor Añadido de El Paso Health STAR+PLUS 2024

	En casa		Instalaciones de enfermería	
	Solo Medicaid	Dual	Solo Medicaid	Dual
 Ayuda para obtener transporte Un servicio de transporte gratuito para ayudarle a llegar a citas, clases de educación sobre la salud, ubicaciones de asistencia en Determinantes Sociales de la Salud o reuniones del Grupo Asesor de Miembros que no están cubiertas por el beneficio NEMT.	✓	✓	N/A	N/A
 Servicios dentales Los miembros dual elegibles reciben hasta \$2,000 cada año para revisiones dentales, rayos X, limpiezas, rellenos y extracciones de dientes sencillas para miembros de 21 años o más para miembros STAR+PLUS que no tienen exención HCBS. Miembros únicamente con Medicaid reciben hasta \$600 cada año para revisiones dentales, rayos X y limpiezas (no extracciones) para miembros de 21 años o más.	✓ asignación de \$600	✓ asignación de \$2,000	✓ asignación de \$600	✓ asignación de \$2,000
 Servicios adicionales de la vista Los miembros únicamente con Medicaid reciben \$150 cada 2 años para usar en un par de anteojos (lentes y marcos) o lentes de contacto y reciben un exámen de la vista de rutina cada dos años. Miembros dual elegibles reciben \$300 anuales y un exámen de la vista de rutina al año.	✓ asignación bienal de \$150	✓ asignación anual de \$300	✓ asignación bienal de \$150	✓ asignación anual de \$300
 Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra) Visitas adicionales de rutina al podólogo (podología) cada año.	N/A	✓ 12 visitas	✓ 4 visitas	✓ 12 visitas
 Beneficios de medicamentos de venta libre Hasta \$140 una vez al año: una tarjeta de regalo de \$35 cada tres meses para medicamentos de venta libre y otros suministros médicos o relacionados con la salud que no sean cubiertos por Medicaid, con previa solicitud.	✓	✓	N/A	N/A
 Servicios de telefonía a corto plazo A los miembros de El Paso Health mayores de 18 años elegibles para el Programa Federal Lifeline se les ofrece sin costo para el miembro el exclusivo Plan Ilimitado de El Paso Health que incluye: Un teléfono inteligente Android, Llamadas ilimitadas, Texto ilimitado, Datos ilimitados.	✓	✓	✓	✓
 Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS) Servicios de respuesta de emergencia para miembros de STAR+PLUS sin exención HCBS de 21 años o más.	✓	✓	N/A	N/A
 Visitas en el hogar Hasta 40 horas adicionales de servicios de cuidado de relevo para miembros de STAR+PLUS sin exención HCBS de 21 años o más.	✓	✓	N/A	N/A
 Servicios de Asignación Pensión para aparatos auditivos limitado a \$2,000 cada año.	N/A	✓	N/A	✓

Servicios de Valor Añadido de El Paso Health STAR+PLUS 2024

En casa		Instalaciones de enfermería	
Solo Medicaid	Dual	Solo Medicaid	Dual
✓	✓	✓	N/A
✓	✓	N/A	N/A
✓	✓	N/A	N/A
N/A	✓	N/A	✓
N/A	N/A	N/A	✓
✓	✓	✓	✓



Programa Healthy Eats

Los miembros diabéticos de STAR+PLUS que no cuentan con la exención de HCBS pueden participar en el programa Healthy Eats y recibir una tarjeta de regalo de \$50 cada trimestre para obtener alimentos nutritivos.



Comidas a domicilio

Reciba hasta 14 comidas saludables entregadas en su hogar después de ser dado de alta de un hospital o centro de enfermería para miembros de STAR+PLUS sin exención HCBS de 21 años o más.



Panificación de Comidas

Cuatro servicios adicionales de asesoramiento nutricional/planificación de comidas para miembros diabéticos de STAR+PLUS sin exención HCBS de 21 años o más.



Programas de juegos y ejercicios para la salud

Los miembros de STAR+PLUS que no cuentan con la exención HCBS pueden elegir entre el programa Get Fit de El Paso Health en el YMCA o un kit de ejercicio en casa, o ambos.



Kit de Cuidado

Reciba gratis una manta personal, calcetines antideslizantes, una bolsa de mano con accesorios y un reloj digital con letra grande.



Programas de regalos

Los miembros son elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$25 como agradecimiento de El Paso Health por completar los siguientes exámenes preventivos:

- Tarjeta de regalo de \$25 para miembros después de completar un examen anual de bienestar cada año.
- Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que reciben una vacuna anual contra la gripe y la vacuna contra el COVID-19.
- Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que tengan una visita de seguimiento al médico dentro de los 30 días posteriores al ser dado de alta del hospital una vez al año.
- Tarjeta de regalo de \$25 para miembros después de completar un análisis de sangre HbA1c cada año.
- Tarjeta de regalo de \$25 para miembros después de completar un examen de la vista para diabéticos cada año.
- Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que son mujeres de entre 21 y 64 años que se realicen una prueba de detección de cáncer de cuello uterino recomendada una vez cada tres años.
- Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que completen una visita de seguimiento al médico dentro de los 30 días posteriores al ser dado de alta del hospital por una enfermedad mental. Límite de una tarjeta de regalo cada 30 días.